

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad, en lo sucesivo, "**EL AVISO**" se emite en cumplimiento y plena observancia a lo dispuesto por los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares en lo sucesivo "**LA LEY**", así como en lo dispuesto por el artículo 26 y demás relativos y aplicables del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en lo sucesivo, "**EL REGLAMENTO**" y se pone a disposición de los clientes que entreguen datos o información de carácter personal a **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.**, sus socios, empleados, empresas filiales, subsidiarias, afiliadas, controladas o controladoras.

GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V. en su carácter de responsable del tratamiento de datos personales observa los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, de conformidad con el artículo 6 de "**LA LEY**". En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 16 de "**LA LEY**", se establece en el aviso de privacidad lo siguiente:

i) LA IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE RECABA SUS DATOS PERSONALES:

GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V. con domicilio ubicado en calle Fuente Bella número 3299 piso 14, oficina 01, colonia Rincón del Pedregal, alcaldía Tlalpan, código postal 14130, Ciudad de México, México.

ii) FORMA Y MEDIOS DE CONTACTO:

A fin de que usted pueda entablar comunicación con nosotros, deberá presentar su solicitud cual sea su naturaleza y/o finalidad, en idioma español a través de un correo electrónico, el cual, deberá ser enviado a las cuentas: erick.perez@gendra.mx y/o legal@gendra.mx.

iii) PRINCIPIO DE INFORMACIÓN:

GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V. le indicará la información que posee, recaba o recabará de usted, así como los datos personales necesarios para la adecuada contratación y/o compraventa y/o uso de bienes y prestación de los servicios, así como para la celebración de los demás actos que sean necesarios para la relación entre usted y **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.**; señalando desde este momento que dentro de los datos personales que se recabarán, se encuentran: nombre; razón social; domicilio; registro federal de contribuyentes; cuentas bancarias; nombres de socios, apoderados, accionistas, empleados o de sus clientes; identificaciones oficiales de los mismos; cuentas de correos electrónicos; números de teléfono; programas de computación; software; entre otros.



Dichos datos personales pueden haber sido o pueden ser obtenidos de usted personalmente o bien, por cualquier medio electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de otra tecnología. Asimismo, podemos obtener datos personales de los que usted es titular, a través de terceros y de otras fuentes permitidas por "LA LEY". Los datos se recabarán de los documentos que usted nos proporcione al momento de contratar y/o usar el bien y/o servicio requerido.

Desde este momento se señala que **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.**, mantiene e implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Se indica que, en caso de actualizarse el supuesto, se resguardarán los datos sensibles recabados durante la relación entre **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.** y el cliente, una vez finalizada se realizará el bloqueo de la información y posteriormente se cancelará en el periodo de un año.

iv) LAS FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS:

Aquellas que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento, funcionamiento y cumplimiento de la relación jurídica entre usted y **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.**, para fines de seguimiento, actualización, mantenimiento y demás actos necesarios para la debida prestación de los servicios contratados, así como para fines de facturación; así también, como para fines estadísticos, de seguridad de las personas, de validación crediticia y de pago, de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones, de historial de compra, de mercadotecnia en aras de contribuir a la mejora de los servicios de comunicación y atención que se proporciona a los clientes, así como para ofrecer la gama de bienes y servicios que comercializa y/o presta a sus clientes **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.** y comunicarle promociones en caso de existir. Además, para el caso de que usted adquiera algún bien y/o servicio ofrecido por **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.**, sus datos serán utilizados adicionalmente para evaluar la calidad y funcionabilidad del servicio prestado y realizar estudios sobre hábitos de consumo y preferencias relacionados con los servicios que presta **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.**

En caso de que usted desee manifestar **OPOSICIÓN** a que sus datos personales sean tratados para las finalidades antes descritas, favor de enviar un correo electrónico a las direcciones erick.perez@gendra.mx y/o legal@gendra.mx, en idioma español, manifestando a qué finalidad o finalidades se opone.



v) OPCIONES Y MEDIOS QUE GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V. OFRECE A USTED PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS:

Al respecto, usted autoriza a **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.** utilizar y tratar de forma automatizada sus datos personales e información suministrados, los cuales formarán parte de nuestra base de datos con la finalidad de usarlos para: identificarlo, ubicarlo, comunicarse con usted, contactarlo, enviarle información y publicidad, actualizar nuestra base de datos, obtener estadísticas, emisión de facturas, realización de pagos a proveedores, ofrecerle servicios a nuestros clientes, entablar negociaciones, prestar los servicios contratados; sin embargo, tal y como se señaló con antelación, si usted deseara limitar dichos fines, deberá notificarse las limitantes correspondientes mediante correo electrónico, el cual, será enviado a las cuentas erick.perez@gendra.mx y/o legal@gendra.mx.

vi) MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN "ARCO", DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN "LA LEY":

Usted o su representante legal debidamente acreditado, mediante el instrumento público correspondiente, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales, para ello usted podrá ejercer, cuando procedan, los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, también conocidos como "**DERECHOS ARCO**" que "**LA LEY**" prevén sus artículos 28, 29 y demás relativos y aplicables, mediante solicitud por escrito en idioma español presentada en el domicilio o correo electrónico previamente referidos.

En caso de que se requiera algún cambio deberá enviar un correo a erick.perez@gendra.mx y/o legal@gendra.mx, en cumplimiento al artículo 29 de "**LA LEY**", es decir, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos mínimos:

- a)** Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b)** Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre, tal como el instrumento público correspondiente;
- c)** La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados en el párrafo anterior, con la finalidad de poder atender su solicitud de la manera mayor congruente y exhaustiva posible; y,
- d)** Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales. En caso de solicitar la rectificación de datos personales,



adicionalmente deberán indicarse las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente para atenderla, o bien no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, se le hará un requerimiento dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, para que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con plazo de diez días hábiles para atender dicho requerimiento, contados a partir del día siguiente en que haya sido emitido por **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.** En caso de no dar respuesta a dicho requerimiento en el plazo otorgado, su solicitud se tendrá por no presentada.

La respuesta a su solicitud se le comunicará en un plazo de veinte días hábiles mediante correo electrónico, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezcan "**LA LEY**"; a efecto que de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con su solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta positiva.

vii) TRANSFERENCIA NACIONAL E INTERNACIONAL DE SUS DATOS:

Su información puede ser compartida con Instituciones financieras, bancarias o crediticias, socios comerciales, cámaras de comercio y proveedores, esto, para fines del servicio contratado, para fines de evaluación del riesgo de fraude de las transacciones, fines informativos, promocionales, publicitarios o mercantiles.

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo lo dispuesto por el artículo 37 de "**LA LEY**", el cual de manera enunciativa más no limitativa refiere que se podrán transferir los datos entre las sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.**

Por lo anterior, para poder llevar a cabo la transferencia de datos fuera de las hipótesis previstas por el artículo 37 de "**LA LEY**", bastará con que usted manifieste su consentimiento por medio de un correo electrónico que se envíe a erick.perez@gendra.mx y/o legal@gendra.mx.

viii) PROCEDIMIENTO Y MEDIO POR EL CUAL GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V. LE COMUNICARÁ DE CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas y políticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas; cualquier modificación al presente aviso de



privacidad le será notificada a través de anuncios visibles en nuestra página de Internet, redes sociales, aplicación móvil, vía correo electrónico a la dirección más reciente que tengamos de usted, por medio de carteles, grabaciones sonoras, de video o personalmente por medio de nuestros encargados al momento de acudir a cualquiera de nuestras instalaciones.

El titular entiende y acepta los términos expuestos en el presente aviso de privacidad, inclusive los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, respecto al tratamiento de sus datos personales.

ix) DATOS PERSONALES SENSIBLES:

Acorde a las hipótesis previstas por la fracción VI del artículo 3 de "LA LEY", se indica que **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.** no recaba datos sensibles de usted.

x) DEPARTAMENTO LEGAL

Al entrar en este sitio o, en su caso, celebrar algún tipo de acto jurídico con **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.**, usted consiente explícitamente y sin restricción alguna, someterse a la Jurisdicción de las Leyes y Tribunales competentes de la Ciudad de México, sin sujetarse a sus principios de conflictos de leyes, renunciando al fuero que por razón de su domicilio pudiese corresponderle ahora o en el futuro. Algunas legislaciones locales no permiten la exclusión de jurisdicción, por lo que este término puede no ser aplicable a algún Usuario en particular.

GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V. no comparte forzosamente ni es responsable por los comentarios y criterios vertidos por los usuarios de esta página en los espacios para ello establecidos. El uso de los accesos directos a otros recursos es bajo riesgo del usuario, **GREYTECH SOLUCIONES, S.A. DE C.V.** no se hace responsable por la fidelidad de estos recursos o la información contenida en sus sitios respectivos.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 10/07/2023.